

# Stichting BAKboord Den Haag



## DIRECTIEBEOORDELING 2025

## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Bestuur
3. Team
4. Vrijwilligers
5. Financiering
6. Resultaten
7. Communicatie
8. Kwaliteit
9. Organisatie
10. Uitkomsten metingen
11. Financiën

## 1. Inleiding

Het bestuur van Stichting BAKboord Den Haag schrijft deze directiebeoordeling in april van 2026. Als basis voor deze directiebeoordeling hanteren we het Jaarplan 2025.

## 2. Bestuur

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en een algemeen bestuurslid. In 2025 heeft een aspirant-bestuurslid besloten niet officieel toe te treden tot het bestuur aangezien zij een nieuwe baan heeft gevonden welke niet met de bestuursfunctie van BAKboord te combineren was. Daar staat tegenover dat er in oktober 2025 een nieuw bestuurslid is toegetreden en in november 2025 een aspirant-bestuurslid. Qua aantallen is de bezetting van het bestuur hierdoor toegenomen. Het doel zoals geformuleerd in het jaarplan om (minimaal) twee nieuwe bestuurders te benoemen is hiermee behaald, zij het dat van ook een (aspirant-)bestuurslid afscheid is genomen. De zoektocht naar nieuwe bestuursleden gaat onverminderd door.

Er is door de voorzitter met elk bestuurslid een voortgangsgesprek gehouden. Met de voorzitter is een voortgangsgesprek gehouden door de secretaris.

Het bestuur kwam in 2025 tien keer samen.

## 3. Team

Het team bestond uit de teamleider, de voorzitter van het bestuur, de managementondersteuner en de recruiter en is sinds het vierde kwartaal aangevuld met een vrijwilliger, wier taak er vooral in gelegen is de teamleider te ondersteunen. De recruiter heeft besloten niet door te gaan bij Stichting BAKboord. Haar taken zijn voortvarend overgenomen door eerdergenoemde vrijwilliger. Een schaduwbezetting is nog niet volledig gerealiseerd, waardoor er een kwetsbaarheid bestaat in het geval met name de teamleider uit zou vallen. De ondersteuning van de vrijwilliger is een welkome aanvulling die zo mogelijk in het volgend jaar zal worden uitgebouwd.

Zowel de teamleider als de managementondersteuner werkten 12 uur per week. De werkzaamheden van de managementondersteuner zijn in 2025 uitgebreid naar 18 uur. Hiermee is een stijging van het aantal fte toegenomen, maar blijft dit voornog onder de 1,0. De verwachting is dat het behalen van het ISO NEN 9001 keurmerk ook meer werkzaamheden met zich mee zal brengen waardoor het voornemen tot het uitbreiden van het aantal fte naar ten minste 1 fte blijft bestaan.

Het team kwam in 2025 tien keer bijeen. De voorzitter van het stichtingsbestuur heeft vanuit het bestuur een actieve (verbindings)rol binnen het team en is aanwezig bij de teamvergaderingen.

## 4. Vrijwilligers

Het aantal vrijwillige jobcoaches is in 2025 afgenomen van 10 naar 5. Hoewel er in 2025 meerdere nieuwe jobcoaches zijn gestart, hebben ook verscheidene besloten om te stoppen. De redenen hiervoor zijn o.a. verhuizing en het beginnen aan een nieuwe baan. Een van de jobcoaches is overgestapt naar het bestuur van Stichting BAKboord en blijft hierdoor in een

andere (vrijwillige) functie behouden. Vanaf september is er meer ingezet op actieve werving van jobcoaches. Nog niet met alle jobcoaches zijn voortgangsgesprekken gehouden. Het plan is om aan het begin van volgend jaar ook de voortgangsgesprekken te houden met de coaches waarmee dit in 2025 niet gelukt is. De groei van het aantal vrijwilligers is hiermee achtergebleven bij de doelstellingen.

## 5. Financiering

Doordat het onderaannemerschap nog niet van de grond is gekomen, is de financiële doelstelling om de afhankelijkheid van particuliere gelden met 50% te verminderen in 2025 niet bereikt. Dit doel wordt daarom doorgeschoven naar het komende jaar, aangezien de wens om deze afhankelijkheid aanzienlijk te verminderen blijft voortbestaan.

De doelstelling om het negatief eigen vermogen te laten verdwijnen, uiterlijk op 31 december 2025, is wel behaald. Dit betekent dat we de harde financiële klappen die wij vanaf de covid-19 tijd hebben moeten opvangen te boven zijn gekomen en dat wij nu vooruit kunnen kijken.

De meerjarenexploitatiebegroting is door het bestuur vastgesteld over de periode van 2026 tot en met 2028. Hiermee verkrijgt het bestuur inzicht in waar we naartoe willen werken. Deze doelstelling is met het vaststellen van de begroting behaald.

## 6. Resultaten

De daadwerkelijke resultaten benaderen deels de in het jaarplan opgenomen ambities, maar blijven op andere gebieden achter. Onderstaande tabel geeft de resultaten van 2025 weer:

<i>Per 31 december 2025</i>	<b>Resultaat 2025</b>
Aantal aanmeldingen	<b>24</b>
Nog lopend uit 2024	<b>6</b>
Negatief uitgestroomd	<b>1</b>
Niet gestart	-
Nog lopende trajecten	<b>1</b>
In aanmeldfase	<b>1</b>
Deelnemers aan het werk/opleiding	<b>8</b>
Deelnemer anderszins geholpen	<b>19</b>
Aantal trajecten	<b>30</b>
Aantal jobcoaches	<b>5</b>
Aantal fte. personeel	<b>0,66</b>

Het absolute aantal trajecten is achtergebleven bij de doelstellingen. Een verklaring hiervoor is dat de onderaanneming nog niet van de grond is gekomen en dat de trajecten derhalve betaald moeten worden met andere verkregen subsidies en fondsgelden. Daarnaast moeten er stappen worden gemaakt in het verbeteren van de bekendheid van Stichting BAKboord bij potentiële kandidaten.

Het goede nieuws is dat het percentage positief afgeronde trajecten veel hoger was dan het voorgaande jaar (26,66%). Het aantal negatief afgeronde trajecten is erg laag (3,33%). Er zijn geen aanmeldingen waarvan het traject definitief niet van start is gegaan. Wel is er één aanmelding die nog in de aanmeldfase zit en dus nog moet starten (3,33%). Ten slotte is er nog sprake van één lopend traject (3,33%). De resultaten van de gedraaide trajecten zijn derhalve positief. Alle doelstellingen zijn op dit gebied behaald.

## **7. Communicatie**

Er was vrijwel het gehele jaar geen bestuurslid specifiek belast met communicatie. Na het vertrek van het bestuurslid dat zich met de communicatie bezighield in 2023 is zijn portefeuille verdeeld over de andere bestuursleden. Door de versnippering werd er onvoldoende aandacht besteed aan de communicatie. Wel is er veel gedeeld op sociale media en middels nieuwsbrieven met betrekking tot het 15-jarig jubileum van Stichting BAKboord dat in november 2025 heeft plaatsgehad. Met ingang van november 2025 is er een nieuw (aspirant-)bestuurslid toegetreden dat de communicatieportefeuille op zich heeft genomen en belast is met de uitvoering van het strategisch communicatieplan.

De doelstelling was om eens per maand op sociale media een bericht te delen en eens per maand een nieuwsbericht op de website. Deze doelstelling is gezien het voorgaande niet behaald. Op de website zijn in 2025 zeven nieuwsberichten gedeeld. Op de sociale media minder dan dit.

Ook is er nog geen commissie ondersteuning en uitvoering communicatie ingesteld. Door het ontbreken van een bestuurslid op dit gebied de eerste tien maanden van 2025. Van de ambitie om een commissie in te stellen en zodoende meer de communicatie in het licht te zetten gaat ze werk maken.

## **8. Kwaliteit**

Na het verkrijgen van de ISO NEN 9001 certificering in december 2024 is er in 2025 een nieuwe fase aangebroken op het gebied van kwaliteit. In het eerste half jaar is toegewerkt naar onze eerste interne audit sinds het verkrijgen van de certificering. De meeste processen waren reeds aan het papier toevertrouwd en de werkzaamheden bestonden meer dan voorheen uit het evalueren van de bestaande processen en deze waar nodig verbeteren. Hier en daar bleek dat een proces of een protocol ontbrak. Dit is alsnog uitgeschreven, om een compleet beeld op het gebied van kwaliteitsmanagement te hebben.

De interne audit is op 23 juni 2025 afgenomen door Balk Advies. Met het rapport van deze audit zijn wij aan de slag gegaan om de kwaliteit van de beschreven werkprocessen naar een hoger niveau te brengen en te actualiseren. Op 8 december 2025 heeft de externe audit (KIWA)

plaatsgevonden. Het resultaat hiervan is dat Stichting BAKboord de ISO NEN 9001 certificering mag behouden. Een mooi resultaat.

De doelstellingen op het gebied van kwaliteit zijn behaald.

## 9. Organisatie

### *Intern*

Binnen het bestuur is een tekort aan leden. Aan het begin van 2025 bestond het bestuur uit vier leden en een aspirant-lid dat uiteindelijk besloten heeft niet tot het bestuur toe te treden. Er wordt een tekort aan menskracht ervaren en een tekort aan expertise. De bestuursleden hebben naast hun werkzaamheden voor Stichting BAKboord een drukke baan, waardoor meer schouders om de lasten te verdelen welkom zijn. Het gebrek aan expertise laat zich vooral voelen op het gebied van communicatie, maar ook AVG/Privacy. Met het toetreden van twee (aspirant-)bestuursleden in oktober en november 2025 is er goede hoop dat de taken evenwichtiger verdeeld kunnen worden en is er iemand aangetrokken die de benodigde expertise op het gebied van communicatie bezit én iemand die zich bezig gaat houden met AVG/Privacy.

Naar aanleiding van de Bakboorddeelnemers aan de Haagse maatschappelijke beursvloer heeft het bedrijf Dignitas toegezegd op het gebied van AVG/Privacy een quickscan te maken van de organisatie van Stichting BAKboord Den Haag, waarmee het bestuur verder kan. Ook heeft Only Human een advies uitgebracht over verbetering van het communicatiebeleid. Hiermee kan het bestuur ook aan de slag.

### *Partners*

In 2025 was de wens om met Werken Sterkt en twee andere organisaties overeenkomsten voor onderaanneming aan te gaan. Hierbij zou de eerste overeenkomst met Werken Sterkt worden aangegaan. Dit is echter niet van de grond gekomen, omdat de opdrachtgever van Werken Sterkt (DJI) strenge regels heeft omtrent onderaanneming. Hoewel dit een tegenvaller is blijft Stichting BAKboord samen met Werken Sterkt zoeken naar een oplossing om zo de onderaanneming van de grond te krijgen.

Met onze overige partners/verwijzers, zoals de Gemeente Westland, Gemeente Den Haag, Reclassering Nederland, Exodus, Fivoor en het Leger des Heils zijn in 2025 goede en open contacten onderhouden. Ook Justitie/DJI bleef ons als vrijwilligersorganisatie trouw en zorgde voor financiële ondersteuning. Contacten met de penitentiaire inrichtingen Haaglanden, De Schie en Alphen aan den Rijn zijn verstevigd. Een afvaardiging van Stichting BAKboord is binnen de Penitentiaire Inrichting Alphen aan de Rijn geweest om de mogelijkheid om aan gedetineerden voorlichting te geven over de werkzaamheden van Stichting BAKboord te bespreken.

## 10. Uitkomsten metingen

Evenals de voorgaande jaren zijn er tevredenheidsonderzoeken gestuurd naar bestuursleden, jobcoaches, deelnemers en leveranciers. Bij de deelnemers en de leveranciers is de respons helaas laag, net als in de voorgaande jaren. Een belangrijk doel voor de komende tijd is om hier verbetering in aan te brengen. Immers is er meer data nodig om betrouwbare lessen voor de toekomst te kunnen trekken. Omdat de data momenteel te gering is om representatieve

conclusies te trekken, wordt volstaan met de constatering dat meer data noodzakelijk is en wij moeten inzetten op een verhoging van de responsiviteit.

## **11. Beheersing, Afwijkingen en Klachten**

Stichting BAKboord Den Haag heeft een klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon. De klachtenfunctionaris en de vertrouwenspersoon rapporteren indien nodig. Er zijn in 2025 geen klachten ingediend over Stichting BAKboord of personen verbonden aan de organisatie. Niemand heeft zich in 2025 gewend tot de vertrouwenspersoon. Er is in 2024 gesproken over het opstellen van een procedure die gevolgd moet worden bij incidenten. Er is in 2025 een dergelijke procedure ontwikkeld.